

**www.spellconcept.com**

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

**Oznámení o reklamaci**

**Adresát:**

Adéla Tardif (Spell Concept)

Pokračovací 450/7

Říčany u Prahy

251 01

Email: info@spellconcept.com

Oznamuji, že tímto uplatňuji reklamaci následujícího zboží: \*

z důvodu následujících vad či nedostatků: \*\*

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Datum objednání zboží

Datum obdržení zboží

Číslo účtu, na který mají být případně peníze vráceny:

Rád(a) bych, aby byla reklamace vyřízena následujících způsobem: (prosím zakroužkujte požadovaný

způsob)

1. Výměna zboží 2. Vrácení fin. prostředků za reklamované zboží

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(podpis spotřebitele)

\*prosím doplňte název zboží

\*\*prosím specifikujte, jaké konkrétně zboží vykazuje vady